

L'Essentiel (print)

Mardi 20 septembre 2022



Le vol retour peut être annulé si vous n'avez pas pris l'aller.

Vols annulés en cas de no-show

LUXEMBOURG Vous avez réservé un vol aller-retour, mais vous ne comptez prendre que le vol retour, sans avoir embarqué pour le vol aller? Il se peut que la compagnie annule votre vol pour cause de no-show, prévient le Centre européen des consommateurs (CEC). Le cas de no-show n'étant pas régi par le règlement européen sur les droits des passagers, le CEC recommande de bien lire les conditions générales de vente des compagnies.



Front | [Luxemburg](#) | [Ukraine](#) | [Ausland](#) | [Panorama](#) | [Wirtschaft](#) | [People](#) | [Sport](#) | [Community](#) | [Entertainment](#) | [Digital](#) | [Mehr](#) ▾



Front | [Luxemburg](#) | **Luxemburg: Auch am Findel geht Gepäck flöten**

Werbung

Publiziert 26. September 2022, 07:04

LUXEMBURG

Auch am Findel geht Gepäck flöten

LUXEMBURG – Und plötzlich steht man ohne Gepäck da: In dieser Reisesaison ein ungewöhnlich häufiges Problem. Luxair erklärt, wie es dazu kommt.



von
Thomas Holzer



Am Luxemburger Flughafen findet man häufig sein Gepäck nicht wieder.

Vincent Lescaut

Das Bild hat sich ins Gedächtnis gebrannt: Anfang dieses Sommers, Terminal 2, London-Heathrow, prall gefüllt mit Koffern, die ihren unglücklichen Besitzern nicht zugeordnet werden konnten. Man könnte es als bildliche

Zusammenfassung einer chaotischen Reisesaison begreifen. Wer das Glück hatte, ohne Probleme abfliegen zu können, sah sich bei Ankunft möglicherweise damit konfrontiert, dass das Gepäck fehlte.

Hatte der Luxemburger Flughafen zwar nicht mit Hunderter verlorener und eingelagerter Gepäckstücke zu tun, so blieb dennoch auf logistischer Ebene eine Reihe von Problemen. «Ich bin sauer, ich finde meinen Koffer nicht und werde mich beschweren», ärgerte sich ein junger Mann bei seiner Ankunft am Findel. Dort ist hauptsächlich «Luxair Services» für das Gepäck zuständig, wie der Lux-Airport erklärt.



Auf Anfrage von *L'essentiel* räumt die luxemburgische Fluggesellschaft ein, dass es Schwierigkeiten gebe. Das liege an dem schnellen Aufschwung der touristischen Aktivitäten nach der Pandemie-Hochphase und an den Zwischenstopps auf den großen Flughäfen des Kontinents: «Seit Beginn der Tourismus-Saison 2022 verzeichnet Luxair einen massiven Anstieg des Luftverkehrs, insbesondere durch die Zunahme der Urlaubsflüge. Das führt manchmal zu einer hohen Anzahl von Passagieren, die ohne ihr Aufgabegepäck ankommen. Die kommen hauptsächlich von Anschlussflügen über einen großen europäischen Flughafen.»

«Ursache? Der zunehmende Luftverkehr»

Luxair

Eine Herausforderung für die Abfertigungsteams, in denen der Airline zufolge ausreichend Personal verfügbar ist. Seit mehreren Monaten klagen das **Luxair-Personal und die Gewerkschaften jedoch über eine zu hohe Arbeitsbelastung** in verschiedenen Abteilungen.

Verliert man seine Koffer, gibt es die Möglichkeit, sich an den Gepäckstand von Luxair zu wenden, wo dann ein Aktenzeichen vergeben wird. Das Unternehmen rät, «bei der Beschreibung des Gepäcks so genau wie möglich» zu sein. Wird das gemeldete Gepäckstück nicht innerhalb von 21 Tagen gefunden, gilt es als offiziell verloren. Bis zur Höhe von 1300 Euro ist, nach dem **Montrealer Abkommen zum Luftverkehr**, eine Entschädigung vorgesehen. Jedoch muss der Wert der verlorenen Gegenstände nachgewiesen werden. Übersteigt der Wert die Grenze, wird es komplizierter – in dem