

Fraudes : comment vérifier si vous avez choisi un bon artisan pour vos travaux

Pas simple de choisir un artisan quand on souhaite faire des travaux. Que devez-vous vérifier ? Quels sont les conseils juridiques dans ce domaine ? On fait le point.

Publié par Chrystelle Thevenot le 02/08/2021 | 492 vues

3 PARTAGES

f Je partage

Twitter

in LinkedIn

Restez informé



Choisir un bon artisan

Le Centre Européen des Consommateurs au Luxembourg reçoit tous les jours un nombre croissant de demandes de renseignements de la part de consommateurs concernant des artisans – principalement d'Allemagne et de France – qui distribuent leurs prospectus publicitaires dans les journaux quotidiens ou les boîtes aux lettres.

Quels sont les points à vérifier ?

Afin de trouver la bonne entreprise pour effectuer des travaux dans sa maison, il est important de tenir compte des points suivants et de connaître ses droits :

- L'entreprise possède-t-elle une adresse postale correcte ?
- Un numéro de téléphone fixe est-il fourni ?
- Avez-vous reçu un devis détaillé ?
- Avez-vous eu des échos de cette entreprise (interrogez votre entourage, faites des recherches sur Internet pour voir s'il existe des évaluations de l'entreprise ou des témoignages de clients) ?
- Avez-vous eu suffisamment de temps pour accepter ou refuser l'offre ?

Quels sont les conseils ?

Il est conseillé de ne pas accepter tout de suite la première offre. Prenez votre temps, demandez plusieurs offres à différentes compagnies et comparez-les.

Si vous avez néanmoins conclu un contrat en dehors des locaux commerciaux, par exemple à votre domicile, et que vous vous rendez compte par la suite que l'offre ne répond finalement pas à vos besoins, vous pouvez vous rétracter de ce contrat dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la signature du contrat, sans donner de motif.

Si vous avez des questions concernant vos droits lors de la conclusion de contrats avec des entreprises d'un autre pays, veuillez contacter le CEC Luxembourg pour une consultation gratuite : info@cecluxembourg.lu

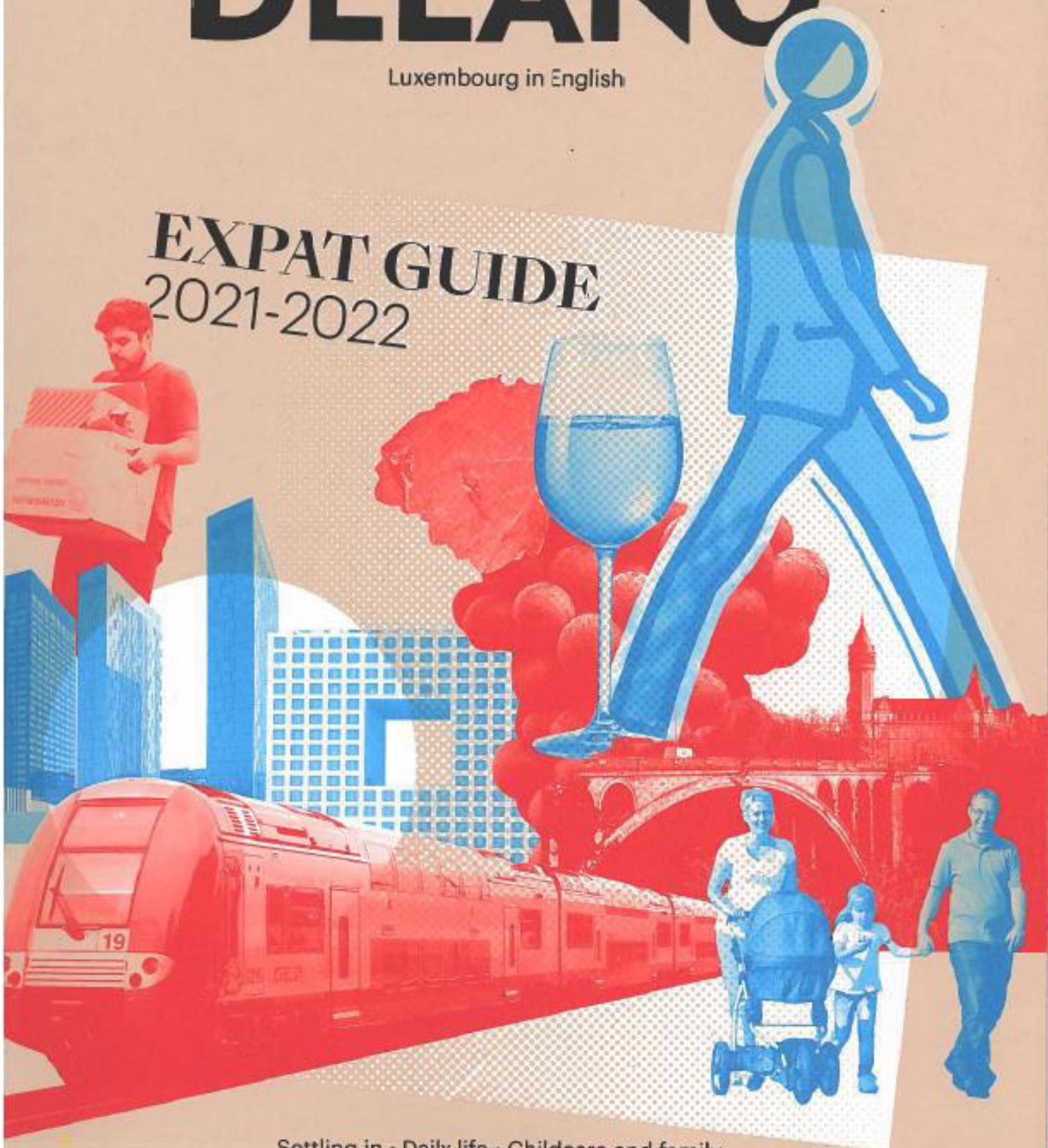
No. 81

DELANO

AUG./SEPT. 2021

Luxembourg in English

EXPAT GUIDE 2021-2022



Settling in • Daily life • Childcare and family
Professional life • Personal finance • Leisure time

5 53000 010015 81 €4



UTILITIES

Creos

☎ L-2084, Luxembourg
 ☎ 26 24 26 24
 ✉ info@creos.net
 → www.creos-net.lu
 f Creos Luxembourg
 ✎ Creos Luxembourg
 @ creosluxembourg

Eida

☎ 6 Jos Seylerstroos
 L-8522, Beckerich
 ☎ 26 47 47
 ✉ info@eida.lu
 → www.eida.lu
 f Eida
 @ G2

Electricis

☎ 25 rue Grande-Duchesse Charlotte
 L-7501, Mersch
 ☎ 80 02 80 32
 ✉ info@electricis.lu
 → www.electricis.lu
 f Electricis
 ✎ Electricis Luxembourg
 @ F4

Enovos

☎ 2 domaine du Schlassgaard
 L-4327, Esch-sur-Alzette
 ☎ 27 37 1
 ✉ serviceline@enovos.eu
 → www.enovos.lu
 f Enovos
 ✎ Enovos Luxembourg
 @ J3

Home heating fuel

☎ Luxembourg
 → Search for "Mazout" on www.editus.lu

Luxembourg City Water Service

☎ 338 rue de Rollingergrund
 L-2442, Luxembourg
 ☎ 47 96 26 68
 ✉ lecture@vdl.lu
 → www.vdl.lu
 f Ville de Luxembourg
 ✎ villedeluxembourg
 @ C10

Luxembourg Energy Office

☎ 9 boulevard Roosevelt
 L-2450, Luxembourg
 ☎ 26 39 48 48
 ✉ serviceline@leoenergy.lu
 → www.leoenergy.lu
 f Enovos
 ✎ Enovos Luxembourg
 @ F12

Nordenergie

☎ BP 22
 L-2010, Luxembourg
 ☎ 27 82 328-0
 ✉ mail@nordenergie.lu
 → www.nordenergie.lu
 f Enovos
 ✎ Enovos Luxembourg

Sebes

☎ L-9650, Esch-sur-Sûre
 ☎ 83 99 91-1
 → www.sebes.lu
 @ E3

Steinergy

☎ BP 401
 L-2014, Luxembourg
 ☎ 27 62 07 40-0
 ✉ mail@steinergy.lu
 → www.steinergy.lu

Sudgaz

☎ 150 rue Jean-Pierre Michels
 L-4243, Esch-sur-Alzette
 ☎ 55 66 55-1
 ✉ contact@sudgaz.lu
 → www.sudgaz.lu
 f SUDenergie
 @ sudenergie
 @ J3

Sudstrom

☎ 11 rue de Luxembourg
 L-4220, Esch-sur-Alzette
 ☎ 26 783 787-01
 ✉ mail@sudstrom.lu
 → www.sudstrom.lu
 f Sudstrom
 @ J3

CONSUMER RIGHTS

Checkmynet

Check if your internet access is as good as your provider says it is.
 → www.checkmynet.lu

European Consumer Centre Luxembourg

Assistance in cross-border disputes.

☎ 2A rue Kalchesbruck
 L-1852, Findel
 ☎ 26 84 84-1
 ✉ info@cecluxembourg.lu
 → cecluxembourg.lu
 f CEC Luxembourg
 ✎ CEC Luxembourg GIE
 @ cecluxembourg
 @ H5

Ombudsman

Mediator for complaints against state bodies.

☎ 36 rue du Marché-aux-Herbes
 L-1728, Luxembourg
 ☎ 26 27 01 01
 ✉ info@ombudsman.lu
 → www.ombudsman.lu
 @ F12

Union Luxembourgeoise des Consommateurs

Consumer protection union.

☎ 55 rue des Bruyères
 L-1274, Howald
 ☎ 49 60 22-1
 → www.ulc.lu
 f ULC nouvelle asbl
 @ I4

USEFUL WEBSITES

Editus.lu

Directory of professional and private contacts in Luxembourg.

☎ 208 rue de Noertzange
 L-3670, Kayl
 ☎ 49 60 51 1
 ✉ info@editus.lu
 → www.editus.lu
 f Editus
 ✎ Editus Luxembourg

Guichet.lu

Portal with section dedicated to administrative steps for citizens.

☎ 11 Rue Notre Dame
 L-2240, Luxembourg
 ☎ 24 78 20 00
 → www.guichet.public.lu
 f de Guichet
 ✎ Guichet.lu

TRANSLATION SERVICES

Directory of sworn translators and interpreters

→ www.mj.public.lu

Eurotraduc Luxembourg

☎ 86 rue de Luxembourg
 L-4221, Esch-sur-Alzette
 ☎ 47 46 76
 ✉ info@eurotraduc.lu
 → www.eurotraduc.lu
 @ J3

Traducta

☎ 30 boulevard Grands-Duchesse Charlotte
 L-1330, Luxembourg
 ☎ 45 31 53
 ✉ traducta@vo.lu
 → www.traducta.lu
 @ F11

BANKING

Banque Internationale à Luxembourg

☎ 24 59 54 00
 → www.bil.com
 f Banque Internationale à Luxembourg - BI
 ✎ Banque Internationale à Luxembourg (BI)

BGL BNP Paribas

☎ 42 42 20 00
 → www.bgl.lu
 f BGL BNP Paribas
 ✎ BGL BNP Paribas
 @ bglbnpparibas

ING

☎ 44 99 1
 → www.ing.lu
 f ING Luxembourg
 ✎ ING Luxembourg
 @ ingluxembourg

Post Luxembourg

☎ 8002 8004
 → www.post.lu
 f POST Luxembourg
 ✎ POST Luxembourg
 @ post_luxembourg

Raiffeisen

☎ 24 50 21 00
 → www.raiffeisen.lu
 f Raiffeisen
 ✎ Banque Raiffeisen
 @ raiffeisen.lu

Spuerkeess (state savings bank)

☎ 40 15 39 02
 → www.bcee.lu
 f Spuerkeess
 ✎ Spuerkeess

INSURANCE

Allianz

☎ 14 boulevard F. D. Roosevelt
 L-2450, Luxembourg
 ☎ 47 23 46 1
 → www.allianz.lu
 @ F12

Axa

☎ 1 place de l'Étoile
 L-1479, Luxembourg
 ☎ 42 24 24 1
 ✉ info@axa.lu
 → www.axa.lu
 f AXA Assurances Luxembourg
 ✎ axa_luxembourg
 @ E11