

Luxemburg, den 13. April 2022

Pressemitteilung

CEC Luxembourg: Verbraucher sagen Danke

Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg (CEC Luxembourg) verdoppelt in zwei Jahren die für Verbraucher eingefahrenen Streitwerte auf 776.000 €

„Ohne Sie hätte ich das nie geschafft. Die Firma hat mir die 5.000 € erstattet. Danke liebes CEC“

Dies ist nur ein Beispiel eines zufriedenen Verbrauchers, der dank der Unterstützung des CEC Luxembourg, seine Forderung gegen ein Unternehmen erfolgreich durchsetzen konnte.

Insgesamt gesehen konnte das CEC Luxembourg im Jahre 2021 den beeindruckenden Betrag von 776.000 € für Verbraucher „einsparen“. Erzielt wurde dieser Betrag in Fällen, in denen entweder das CEC die Verbraucher unterstützt hat, ihren Anspruch gegen ein Unternehmen durchzusetzen bzw. geholfen hat, einen (unberechtigten) Anspruch eines Unternehmens gegen die Verbraucher abzuwehren.

Damit konnte das CEC Luxembourg die eingesparten Beträge im Vergleich zu 2019 (387.000 €) mehr als verdoppeln. Im Vergleich zu 2020 gibt es in 2021 eine Steigerung von knapp 42 %.

Diesen Erfolg konnte das CEC Luxembourg im Jahre 2021 im Rahmen von knapp 4.000 bearbeiteten Fällen erzielen. Ganz besonders zu unterstreichen ist dabei, dass die Unterstützung der Verbraucher durch das CEC Luxembourg völlig kostenfrei ist.

Ein hochmotiviertes Team von 7 Juristen steht den Verbrauchern, die sich mit Ihrem verbraucherrechtlichen Problem an das CEC wenden, zur Verfügung. Einzige Bedingung: ein grenzüberschreitender Sachverhalt.

Möglich wird dies alles durch die finanzielle Unterstützung des Zentrums durch die Europäische Kommission, das Ministerium für Verbraucherschutz und die ULC.

„Schade, dass ich nicht schon früher wusste, dass es Sie gibt“. Trotz knapp 4000 bearbeiteter Fälle, gibt es immer noch viele Verbraucher, die das CEC nicht kennen.

Deshalb hier nochmal die Voraussetzungen, unter denen wir bzw. unser Netzwerk (ECC-Net) tätig werden:

- Sie wohnen in Luxemburg oder in einem anderen EU-Staat (sowie Norwegen und Island)
- Sie haben ein verbraucherrechtliches Problem mit einem Unternehmen in einem anderen Land als dem Land, in dem Sie wohnen (grenzüberschreitender Charakter)
- Sie haben selbst bereits vergeblich versucht, eine Einigung mit dem Unternehmen zu erzielen oder Sie benötigen Information zu Ihren Rechten, damit Sie selbst Ihren Anspruch durchsetzen können.

Wir bieten Verbrauchern:

- Kostenlosen Rat und konkrete Unterstützung durch ein Team hoch qualifizierter Juristen
- Zügige Bearbeitung Ihrer Anfrage/Ihres Falles im Bereich Reisen, Kredite, Versicherungen, Baubereich, Kauf, Garantien, Mietwagen, Miete, Betrug im Internet etc.
- Ein Netzwerk von Europäischen Verbraucherzentren in der EU, Island und Norwegen
- Durchschnittserfolgsquote von fast 60 %

Wie Sie uns erreichen:

- Webseite: www.cecluxembourg.lu
- Email: info@cecluxembourg.lu
- Telefon: 00352 26 84 64-1
- An der Adresse 271, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg (vorherige Anmeldung erforderlich)

Kontaktieren Sie uns gerne. Wir freuen uns über jede Rückmeldung.

Pressekontakt:

Karin Basenach

Direktorin

basenach@cecluxembourg.lu

Tel. +352 26 84 64 601

GSM. +352 621 359 683

Finanziell unterstützt durch
die Europäische Union



