

Luxemburg, den 29. Oktober 2021

Pressemitteilung

Geld zurück als Verbraucher – neues dynamisches Kontaktformular beim CEC Luxembourg

Das Europäische Verbraucherzentrum Luxembourg (CEC Luxembourg) ist Teil eines Netzwerks von 29 Zentren in Europa und bietet Verbrauchern mit Wohnsitz in Luxemburg und in der Europäischen Union, Island und Norwegen Informationen und Unterstützung bei der Beilegung ihrer grenzüberschreitenden Verbraucherstreitigkeiten. Dies ist für Verbraucher kostenlos.

Um die Kontaktaufnahme noch einfacher, schneller und zugänglicher zu machen, stellt das CEC Luxembourg den Verbrauchern ein neues dynamisches Kommunikationsmittel zur Verfügung, das es ihnen ermöglicht, z. B. einen in einer Verbraucherstreitigkeit verlorenen Geldbetrag zurückzubekommen oder eine finanzielle Entschädigung zu erhalten.

Zusätzlich zu den üblichen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail usw.) ist es nun möglich, das CEC Luxembourg über ein neues Online-Formular zu kontaktieren. Das Kontaktformular und das Beschwerdeformular finden Sie unter www.cecluxembourg.lu.

Das CEC Luxembourg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - ECC-Net). Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.

Das CEC Luxembourg ist ein „Groupement d’Intérêt Economique“, das vom luxemburgischen Staat und der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) gegründet wurde. Das CEC wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) und der ULC finanziell unterstützt.

Bei Fragen zum Verbraucherschutz in Europa oder bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten erreichen Sie das CEC Luxembourg wie folgt:

271, route d'Arlon
L- 1150 Luxembourg
Tel: (+352) 26 84 64-1
info@cecluxembourg.lu

Pressekontakt:

Julie Jasson, Senior Lawyer
jasson@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 605
GSM. +352 621 412 429

Christoph Neisius, Senior Lawyer
neisius@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 608
GSM. +352 621 528 551

