

Luxemburg, den 22. November 2021

Pressemitteilung

Black Friday – Ratschläge und Hotline-Aktion des CEC Luxembourg

Am Freitag ist Black Friday und die Zahl der online-Einkäufe wird erfahrungsgemäß explodieren.
4 Ratschläge des CEC Luxembourg, um Ihren Einkauf reibungslos zu gestalten:

- Achten Sie auf korrekte Angaben des Verkäufers: Name, Adresse, Kontaktmöglichkeiten etc. (Impressum checken!);
- bei Verkäufern aus der EU sind Ihre europäischen Verbraucherrechte garantiert! Problematischer kann es bei Verkäufern aus Drittstaaten sein (China, USA etc.);
- vermeiden Sie eine Zahlung im Voraus per Überweisung;
- suchen Sie nach Bewertungen über den Verkäufer bzw. die Ware. Lassen Sie sich nicht nur vom Preis leiten! Ist der Preis zu schön um wahr zu sein, ist er es meist auch!

After-Black-Friday Hotline-Aktion des CEC Luxembourg

Am **3. Dezember 2021 zwischen 11:00 und 14:00 Uhr organisiert das CEC Luxembourg eine After-Black-Friday Telefon-Aktion.** Sollte es bei Ihrem online-Einkauf zu Schwierigkeiten gekommen sein (keine oder verzögerte Lieferung, mangelhafte Ware, zusätzliche Kosten etc.) oder sollten Sie dazu Fragen haben, nutzen Sie die Gelegenheit und kontaktieren uns! 5 Juristen stehen Ihnen kostenlos für Ihre Anliegen zur Verfügung!

Das CEC Luxembourg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - ECC-Net). Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.

Das CEC Luxembourg ist ein „Groupement d’Intérêt Economique“, das vom luxemburgischen Staat und der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) gegründet wurde. Das CEC wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) und der ULC finanziell unterstützt.

**Aide et conseil pour
les consommateurs
en Europe**



Centre Européen des Consommateurs Luxembourg



Bei Fragen zum Verbraucherschutz in Europa oder bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten erreichen Sie das CEC Luxembourg wie folgt:

271, route d'Arlon
L- 1150 Luxembourg
Tel: (+352) 26 84 64-1
info@cecluxembourg.lu

Pressekontakt:

Karin Basenach, Direktorin
basenach@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 601
GSM. +352 621 359 683

Gaëtane Frey, stellvertretende Direktorin
frey@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 604
GSM. +352 621 613 184

Christoph Neisius, Senior Lawyer
neisius@cecluxembourg.lu
Tel. +352 26 84 64 608
GSM. +352 621 528 551



Co-funded by
the European Union