

Luxemburg, den 1. Juni 2021

## Pressemitteilung

### **30. Geburtstag des CEC Luxemburg**

#### **30 Jahre an Ihrer Seite - 30 Jahre Unterstützung und Beratung für Verbraucher in der EU**

Das Jahr 2021 markiert das 30-jährige Bestehen des Europäischen Verbraucherzentrums GIE Luxemburg, einigen auch noch als „Euroguichet“ bekannt. Stetig gewachsen über die letzten drei Jahrzehnte, hat sich die Zahl der Mitarbeiter des CEC Luxemburg im Laufe der Zeit vervierfacht, ebenso wie das Netzwerk der Europäischen Verbraucherzentren, das sich mittlerweile auf 29 Zentren in der gesamten Europäischen Union und darüber hinaus erstreckt.

Kernaufgabe des Zentrums ist es, Verbraucherinnen und Verbraucher beim grenzüberschreitenden Kauf von Waren und Dienstleistungen zu informieren, zu unterstützen und zu beraten – und das kostenfrei. Eine Aufgabe, der im Zeitalter des stetig wachsenden Online-Handels und besonders in Zeiten der Corona-Krise, eine ganz besondere Bedeutung im täglichen Leben der Verbraucherinnen und Verbraucher zukommt.

Mit einer Erfolgsquote von über 60 % und knapp 4.800 bearbeiteten Fällen im vergangenen Jahr kann das CEC Luxemburg sehr zufrieden sein, seinen Auftrag zum Schutz der Verbraucher in der Europäischen Union erfüllt zu haben. Das CEC behandelt Fälle aus vielen verschiedenen Bereichen, wie beispielsweise dem Bausektor, Betrugsfälle, Online-Einkäufe oder auch aus dem Bereich Reisen, wobei Fälle aus diesem Bereich in Zeiten der Pandemie den größten Teil der Fallbearbeitung ausmachen.

Darüber hinaus ist das CEC Luxemburg seit 2010 als Kontaktstelle in verschiedenen Bereichen benannt worden, so z. B. als Kontaktstelle für Fragen zum Geoblocking, der Online-Streitbeilegung oder auch zur außergerichtlichen Streitbeilegung.

### 30 Jahre an Ihrer Seite und es wird gefeiert!

Anlässlich des 30-jährigen Jubiläums, findet am Donnerstag, den 3. Juni 2021, eine Feier in der Abtei Neumünster in Anwesenheit von Frau Paulette Lenert, Ministerin für Verbraucherschutz, und Herrn Didier Reynders, EU-Justizkommissar, statt. Unter den Rednern dieser Veranstaltung befindet sich auch ein Schüler des Gymnasiums Aline-Mayrisch. Dies in der Absicht, auch die Stimme eines Vertreters der jungen Generation zu hören und so daran zu erinnern, dass Verbraucherschutz ein Thema ist, das auch junge Menschen betrifft.

Diese Veranstaltung wird auch live auf der Facebook-Seite des CEC Luxemburg übertragen, um den Zugang für all diejenigen zu gewährleisten, die in Zeiten von Kontaktbeschränkungen nicht vor Ort dabei sein können.

[CEC Luxemburg | Facebook](#)

Das CEC Luxemburg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - ECC-Net). Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.

Das CEC Luxemburg ist ein „Groupement d’Intérêt Economique“, das vom luxemburgischen Staat und der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) gegründet wurde. Das CEC wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) und der ULC finanziell unterstützt.

Bei Fragen zum Verbraucherschutz in Europa oder bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten erreichen Sie das CEC Luxemburg wie folgt:

271, route d’Arlon

L- 1150 Luxembourg

Tel: (+352) 26 84 64-1

[info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu)

Pressekontakt:

Karin Basenach – Direktorin  
[basenach@cecluxembourg.lu](mailto:basenach@cecluxembourg.lu)

Tel: +352 26 84 64 601

Mobil: +352 621 359 683

Thomas Muller – Kommunikationsbeauftragter  
[muller@cecluxembourg.lu](mailto:muller@cecluxembourg.lu)

Tel: +352 26 84 64 610

Mobil: +352 621 526 153

