

Luxemburg, 23. Juli 2021

Pressemitteilung

Rechtliche Ratschläge bei der Wahl Ihres Handwerkers

Das CEC Luxemburg erhält zur Zeit vermehrt Anfragen von Verbrauchern bezüglich von Handwerkerfirmen – vorwiegend aus Deutschland und aus Frankreich -, die ihre Werbeflyer über Tageszeitungen oder in Briefkästen verteilen.

Um das richtige und ein vertrauenswürdige Unternehmen für die Arbeiten an seinem Haus zu finden, gilt es, folgende Punkte zu beachten und auch seine Rechte zu kennen:

- Hat das Unternehmen eine korrekte Postadresse?
- Wird eine Festnetztelefonnummer angegeben?
- Wird Ihnen ein detaillierter Kostenvoranschlag vorgelegt?
- Gibt es Erfahrungen mit dem Unternehmen (fragen Sie in Ihrem Umfeld nach; recherchieren Sie auch im Internet, ob Bewertungen oder Erfahrungen mit dem Unternehmen existieren)?
- Hatten Sie ausreichend Zeit, sich für oder gegen einen Auftrag zu entscheiden?

Es ist ratsam, nicht gleich das erste Angebot anzunehmen. Nehmen Sie sich Zeit und holen Sie sich mehrere Angebote verschiedener Unternehmen ein und vergleich Sie diese.

Haben Sie dennoch einen Vertrag außerhalb der Geschäftsräume, also beispielsweise bei Ihnen zu Hause abgeschlossen und Sie stellen im Nachhinein fest, dass das Angebot doch nicht Ihren Bedürfnissen entspricht, können Sie diesen Vertrag, innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen ab Vertragsunterzeichnung, ohne Angabe von Gründen, widerrufen.

Bei Fragen zu Ihren Rechten beim Abschluss von Verträgen mit Unternehmen in einem anderen Land, wenden Sie sich gerne an das CEC Luxembourg für eine kostenlose Beratung.

**Aide et conseil pour
les consommateurs
en Europe**



Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

Das CEC Luxembourg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centre Network - ECC-Net). Unsere Dienstleistungen sind kostenlos. Das CEC Luxembourg ist eine wirtschaftliche Interessenvereinigung, die vom Luxemburger Staat und der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) gegründet wurde. Das CEC wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) und der ULC finanziell unterstützt.

Bei Fragen zum Verbraucherschutz in Europa oder bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten erreichen Sie das CEC Luxembourg unter folgender Adresse

271, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg.

Tel: (+352) 26 84 64-1

Fax: (+352) 26 84 57 61

E-Mail: info@cecluxembourg.lu

Presse Kontakte:

Kevin Wiseler – Jurist

wiseler@cecluxembourg.lu

Tel. +352 26 84 64 609

Mobile. +352 621 483 917

Thomas Muller – Communication Officer

muller@cecluxembourg.lu

Tel. +352 26 84 64 610

Mobile. +352 621 526 153



Co-funded by
the European Union