



Tourisme

Tout savoir pour voyager l'esprit tranquille

Session questions – réponses

Mercredi 17 juillet 2024, de 12h30 à 13h30

Foyer européen, salle Schuman, 10 rue Heinrich Heine à Luxembourg

Les vacances approchent, et certains d'entre vous envisagent de partir à la découverte de l'Europe. Malheureusement, tout ne se passe pas toujours comme prévu pendant les vacances et, dans ces situations, il peut être très avantageux de connaître ses droits de consommateur en tant que voyageur dans l'Union européenne.

Quels sont vos droits si votre vol est retardé ou même annulé ? La société de location de voitures vous facture des frais supplémentaires inattendus ? Vos bagages n'arrivent pas ou sont perdus ? Le prix de la croisière que vous avez réservée s'envole après la réservation ? La chambre d'hôtel réservée n'est pas disponible à l'arrivée ? Votre train subit des retards importants ? Ou vous vous demandez ce que signifie réellement le voyage multimodal ?

Pour répondre à ces questions et à bien d'autres, une équipe composée de juristes du Centre Européen des Consommateurs Luxembourg et de l'Autorité nationale chargée de l'application des droits des passagers aériens se tiendra à votre disposition à l'occasion du

« Midi du consommateur européen », le mercredi 17 juillet 2024, de 12h30 à 13h30.

Les questions pourront être posées en allemand, anglais, français et luxembourgeois. L'entrée au « Midi » est gratuite. Des boissons et sandwiches seront offerts aux participants. La modération sera assurée par Karin Basenach, Directrice CEC Luxembourg.

Le cercle des conférences « Les Midis du consommateur européen » est organisé par le Bureau de Liaison du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs (CEC) Luxembourg

**Merci de vous inscrire par mail à midi@cecluxembourg.lu
ou par téléphone au +352 268 464 1**

Christoph Schröder
Chef du Bureau de Liaison
du Parlement européen au
Luxembourg



Karin Basenach
Directrice du Centre Européen des
Consommateurs - Luxembourg



Anne Calteux
Représentante de la
Commission européenne au Luxembourg

