



Tourisme

Comment voyager cet été et quels sont vos droits en tant que voyageur européen ? Nous répondons à vos questions !

Lundi 10 juillet 2023, de 12h30 à 13h30

Foyer européen, salle Schuman, 10 rue Heinrich Heine à Luxembourg

Avec l'arrivée de l'été, vous envisagez peut-être de partir en vacances prochainement ? Dans cette perspective, nous sommes ravis de vous inviter à notre Midi du consommateur européen, qui est l'occasion parfaite pour en apprendre davantage sur les droits qui vous protègent en tant que voyageurs.

En effet, même si voyage rime avec plaisir, certaines situations inattendues peuvent venir perturber votre séjour : avion retardé, bagages perdus, location saisonnière en bordure d'autoroute, piscine de l'hôtel fermée, voiture louée non disponible, etc.

Le Bureau de Liaison du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs (CEC) Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à écouter et débattre avec l'eurodéputée **Mme Tilly Metz** (Les Verts) qui vous parlera des moyens de transports publics durables, tels que les trains, que ce soit pour vos voyages d'affaires ou de loisirs. Les juristes du CEC Luxembourg vous présenteront ensuite diverses situations où l'Union européenne protège vos droits en tant que voyageurs et répondront aux questions les plus fréquemment posées. Ce midi du consommateur européen se terminera par une séance de question-réponse.

La présentation aura lieu en français. Les questions pourront être posées en allemand, anglais, français et luxembourgeois. Boissons et sandwich offerts aux participants.

**Merci de vous inscrire par mail à midi@cecluxembourg.lu
ou par téléphone au +352 268 464 1**

Christoph Schröder
Chef du Bureau de Liaison
du Parlement européen au
Luxembourg

Karin Basenach
Directrice du Centre Européen des
Consommateurs - Luxembourg

Anne Calteux
Représentante de la
Commission européenne au Luxembourg

