



## Tourisme

# Tout savoir pour voyager l'esprit tranquille

## Session questions – réponses

**Vendredi 4 juillet 2025, de 12h30 à 13h30**

Foyer européen, salle Schuman, 10 rue Heinrich Heine à Luxembourg

Les vacances approchent et certains d'entre vous envisagent de partir à la découverte de l'Europe. Malheureusement, tout ne se passe pas toujours comme prévu pendant le trajet des vacances et, dans ces situations, il peut être très avantageux de connaître ses droits de consommateur en tant que voyageur dans l'Union européenne.

Votre train subit des retards importants et vous souhaitez connaître vos droits en tant que passager ferroviaire ? Quels sont vos droits si votre vol est retardé ou même annulé ? La société de location de voitures vous facture des frais supplémentaires inattendus ?

Pour mieux comprendre vos droits de consommateur, la députée européenne **Tilly Metz** (Déi Gréng / Les Verts) présentera la stratégie de mobilité durable de l'Union européenne et expliquera notamment comment les voyages en train peuvent vous servir de moyen de transport vert et efficace. Une équipe composée d'experts du Centre Européen des Consommateurs du Luxembourg et de l'Autorité nationale chargée de l'application des droits des passagers aériens explorera des cas concrets de voyageurs et répondra à vos questions à l'occasion du

**« Midi du consommateur européen », le vendredi 4 juillet 2025, de 12h30 à 13h30.**

Les questions pourront être posées en allemand, anglais et français. L'entrée au « Midi » est gratuite. Boissons et sandwich offerts aux participants. La modération sera assurée par Thomas Segrétain, Directeur CEC Luxembourg.

Le cercle des conférences « Les Midis du consommateur européen » est organisé par le Bureau de Liaison du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs (CEC) Luxembourg.

**Merci de vous inscrire par mail à [midi@cecluxembourg.lu](mailto:midi@cecluxembourg.lu)  
ou par téléphone au +352 268 464 1**

Christoph Schröder  
Chef du Bureau de Liaison  
du Parlement européen au  
Luxembourg



Thomas Segrétain  
Directeur du Centre Européen des  
Consommateurs - Luxembourg



Anne Calteux  
Représentante de la  
Commission européenne au Luxembourg

