



**Jeudi 15 janvier 2026, de 12h30 à 13h30**

**Europa Expérience – Parlement européen –  
Bâtiment Konrad Adenauer**

17, Av. John F. Kennedy, Luxembourg-Kirchberg  
(Arrêt de tram « Parlement européen »)

## ***Où en sont les droits des consommateurs en situation de handicap ?***

Dans le contexte des efforts européens visant à renforcer les droits des personnes en situation de handicap, ce Midi du consommateur européen permettra de dresser un état des lieux des droits et de l'accessibilité en matière de consommation. Alors que la mise en œuvre de l'Acte européen sur l'accessibilité (EAA) se poursuit dans les États membres, des questions essentielles restent ouvertes : quels progrès ont été réalisés ? Quels défis persistent ? Quelles priorités pour accélérer l'inclusion ?

**Anne Calteux**, Représentante de la Commission européenne au Luxembourg, présentera la perspective européenne concernant la mise en œuvre de l'EAA ainsi que les actions engagées pour renforcer l'accessibilité des produits et services au sein du marché unique. **Christine Zimmer**, Chargée de direction d'Info-Handicap, apportera le point de vue des consommateurs en situation de handicap, en soulignant leurs préoccupations concrètes, les obstacles rencontrés et les attentes prioritaires pour une participation pleine et entière. **François Engels**, Directeur de l'Office de la Surveillance de l'Accessibilité des Produits et Services (OSAPS), expliquera les avancées observées au Grand-Duché, les contrôles effectués ainsi que les défis rencontrés dans l'application de la législation.

La séance débutera par un message vidéo introductif du questeur du Parlement européen **Marc Angel**, qui mettra en avant l'importance de l'accessibilité et des droits des consommateurs en situation de handicap au niveau européen.

Le Bureau de liaison du Parlement européen au Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à assister aux interventions et à poser vos questions.

**La présentation aura lieu en français avec une interprétation simultanée en allemand ainsi qu'en langue des signes allemande.** Les questions pourront être posées en allemand, en anglais et en français. La modération sera assurée par **Thomas Segrétain**, Directeur du Centre Européen des Consommateurs Luxembourg.

Les organisateurs auront le plaisir d'offrir des rafraîchissements aux participants.

**Pour pouvoir accéder à l'Europa Expérience, les participants sont priés de présenter leur pièce d'identité ou passeport à l'entrée.**

**Merci de vous inscrire par mail à [midi@cecluxembourg.lu](mailto:midi@cecluxembourg.lu) ou par téléphone au +352 268 464 1.**

**Christoph Schröder**  
Chef du Bureau de Liaison du  
Parlement européen au Luxembourg

**Thomas Segrétain**  
Directeur du Centre Européen des  
Consommateurs - Luxembourg

**Anne Calteux**  
Représentante de la  
Commission européenne au Luxembourg

