

# Le **Centre Européen des Consommateurs Luxembourg** peut vous aider **gratuitement** en cas de problème avec un professionnel établi dans un autre pays de l'UE !



Aide et conseil pour  
les consommateurs  
en Europe



Centre Européen des Consommateurs Luxembourg

**Votre vol est annulé ou retardé, votre achat en ligne ne s'est pas déroulé comme prévu, vous êtes victime d'une arnaque, vous rencontrez un problème de livraison, ou, de manière générale, vos droits de consommateur en Europe n'ont pas été respectés ? Le CEC Luxembourg est votre interlocuteur.**

Le CEC Luxembourg offre une assistance gratuite en cas de litiges transfrontaliers et répond à toutes vos questions concernant le droit européen de la consommation. Tous nos services sont gratuits.

Pour avoir recours à notre assistance, rien de plus simple : contactez-nous via notre formulaire en ligne disponible sur [www.cecluxembourg.lu](http://www.cecluxembourg.lu), par email à [info@cecluxembourg.lu](mailto:info@cecluxembourg.lu) ou directement par téléphone au **+352 26 84 64 1**. Nos juristes traiteront votre demande dans les meilleurs délais.



Le Centre Européen des Consommateurs GIE Luxembourg fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union européenne, ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centres Network – ECC-Net). Le ECC-Net coopère également avec le Centre International des Consommateurs au Royaume-Uni.

Le CEC Luxembourg est soutenu financièrement par la Commission européenne, le Gouvernement luxembourgeois, ainsi que par l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC).



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Cofinancé par  
l'Union européenne



## Le CEC Luxembourg vous accompagne sur plusieurs aspects de votre vie quotidienne :

Voyages, achats, véhicules, services, arnaques & contrefaçons, immobilier,  
consommation durable et bien d'autres encore !

### Mais concrètement, comment le CEC Luxembourg peut-il m'aider ?

- **Informations sur vos droits** : recevez des informations détaillées sur vos droits.
- **Conseils pratiques** : bénéficiez de conseils et astuces pour éviter tout problème de consommation.
- **Assistance en cas de plainte** : nous prendrons contact avec le professionnel pour tenter de résoudre le problème à l'amiable.

#### Contactez-nous

+352 26 84 64 1  
info@cecluxembourg.lu  
www.cecluxembourg.lu

Centre Européen  
des Consommateurs  
Luxembourg

