



Pressemitteilung Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

Luxemburg, den 14. Februar 2023

Dating-Websites und -Apps: Worauf Sie bei der Anmeldung achten sollten

Am 14. Februar ist Valentinstag und die perfekte Gelegenheit für Singles, ihre große Liebe zu finden. Um sich vom Single-Dasein zu verabschieden, wenden sich viele Verbraucher an Dating-Apps oder -Websites.

Das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg gibt Ihnen Tipps, wie Sie sicher auf solchen Internetseiten und/oder Apps surfen können:

- **Falsche Profile:** Auf Dating-Seiten sind viele Fake-Profil im Umlauf. Geht man auf Gesprächseinladungen dieser Personen ein, besteht das Risiko, sich auf etwaige Bitten nach finanzieller Hilfe einzulassen. Es ist daher ratsam, diese Nachfragen zu ignorieren. (Beachten Sie auch, dass der Betreiber der Dating-App oder -Website nicht für verlorenes Geld haftbar gemacht werden kann).
- **Wahl des Abonnements:** Nur der Basiszugang zu einer Dating-Website ist in der Regel kostenlos. Sobald man jedoch mit einem potenziellen Partner Nachrichten austauschen möchte, ist man oft versucht, kostenpflichtige Dienste in Anspruch zu nehmen.
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Sie sind in der Regel über einen Link am Ende der Seite zugänglich. Dort findet man unter anderem Informationen über den Preis, die Vertragsdauer, die automatische Vertragsverlängerung und wie man seinen Vertrag kündigen kann.
- **Automatische Vertragsverlängerung:** Wenn eine automatische Vertragsverlängerung nicht gewünscht ist, sollte man sich vorher über die Fristen und Möglichkeiten der Kündigung informieren.
- **Die Widerrufsfristen:** In der Regel kann man einen online geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen. Wenn man jedoch bereits mit der Nutzung der Dienste begonnen hat, erhält man lediglich eine Teilerstattung.

Über uns – www.cecluxembourg.lu

Das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - [ECC-Net](http://www.ecc-net.eu)). Das ECC-Net arbeitet auch mit dem Internationalen Verbraucherzentrum des Vereinigten Königreichs zusammen. Wir informieren Verbraucher über das europäische Verbraucherrecht und helfen bei der Beilegung von grenzüberschreitenden Verbraucherrechtsstreitigkeiten. Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei. Das CEC Luxembourg wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) sowie der ULC finanziell unterstützt.