



Pressemitteilung Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

Luxemburg, den 3. August 2023

Was ist Phishing und was kann man im Falle einer solchen Attacke tun?

Im Internet werden Verbraucher:innen mit den verschiedensten Betrugsmaschen konfrontiert, wobei Phishing ganz oben auf der Liste steht. Das Europäische Verbraucherzentrum (CEC Luxembourg) erhält regelmäßig Anfragen zu Vorfällen im Bereich der Cybersicherheit. In diesem Zusammenhang und um zu verhindern, dass Verbraucher:innen auf Phishing-Mails etc. hereinfliegen, rufen wir alle Internetnutzer:innen dazu auf, vorsichtig und besonders wachsam zu sein.

Wichtig ist zunächst, Phishing-Nachrichten überhaupt zu erkennen: Solche E-Mails oder Nachrichten nutzen oftmals die Namen bekannter Unternehmen, um Vertrauen zu erwecken und so über einen Link persönliche Daten oder Bankdaten abzufragen. Klicken Verbraucher:innen nun auf solche Links und geben ihre Daten an, setzen sie sich dem Risiko aus, dass Betrüger diese Daten verwenden, um bspw. einen hohen Betrag vom Bankkonto abzubuchen.

Auch schrecken Betrüger nicht davor zurück, Namen von Behörden zu missbrauchen, um ihre Opfer zu täuschen.

Andere E-Mails enthalten indessen einen Anhang mit einem Virus oder einer Spyware, die Daten auf Ihrem Computer zerstören oder einem Betrüger Zugriff auf Ihre Daten verschaffen kann.

Um solche Situationen zu vermeiden, gibt das CEC Luxembourg folgende Ratschläge:

- Klicken Sie nie auf einen Link oder einen Anhang, der Ihnen verdächtig vorkommt.
- Denken Sie daran, dass Ihre Bank Sie niemals per E-Mail oder SMS auffordern wird, Ihre Daten zu überprüfen oder anzugeben. Gehen Sie daher niemals auf solche Anfragen ein.
- Kontaktieren Sie das Unternehmen oder die Institution, die Ihnen angeblich eine verdächtige SMS oder E-Mail geschickt hat, um deren Echtheit zu überprüfen; überprüfen Sie die Kontaktdaten direkt auf der Website des Unternehmens oder der Institution.
- Löschen Sie alle betrügerischen E-Mails oder SMS.
- Leiten Sie keine verdächtigen oder betrügerischen E-Mails oder SMS an Ihre Kontakte weiter.

Wir möchten betonen, dass Phishing „nur“ eine Betrugsmasche unter vielen ist, wie Abofallen, gefälschte Websites, große Gewinne in einer Lotterie, unseriöse Branchenverzeichnisse etc. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf unserer Website.

Das CEC Luxembourg steht Verbraucherinnen und Verbrauchern für weitere Informationen oder Unterstützung telefonisch unter +352 26 84 64-1 oder per E-Mail an info@cecluxembourg.lu zur Verfügung.

Co-funded by the
European Union



Rat und Hilfe
für Verbraucher
in Europa
ECC-Net
Europäisches Verbraucherzentrum Luxemburg

Über uns – www.cecluxembourg.lu

Das Europäische Verbraucherzentrum GIE Luxemburg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network - [ECC-Net](#)). Das ECC-Net arbeitet auch mit dem Internationalen Verbraucherzentrum des Vereinigten Königreichs zusammen. Wir informieren Verbraucher:innen zum europäischen Verbraucherrecht und helfen bei der Beilegung von grenzüberschreitenden Verbraucherrechtsstreitigkeiten. Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.

Das CEC Luxemburg wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) sowie der ULC finanziell unterstützt.

Pressekontakt

Jean-Loup Stradella, Jurist im [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](#)
Mail: stradella@cecluxembourg.lu - Tel.: +352 26 84 64 607 oder +352 621 638 794

Kevin Wiseler, Jurist im [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](#)
Mail: wiseler@cecluxembourg.lu - Tél.: +352 268 464 609 oder +352 621 483 917