



Septembre 2022

Vous n'avez pas embarqué pour votre vol aller – que se passe-t-il concernant votre vol retour ?

Vous avez réservé un vol aller-retour pour vos vacances, mais suite à un changement de programme, vous comptez prendre uniquement le vol retour, sans avoir embarqué pour le vol aller ? Attention, il se peut que votre compagnie aérienne annule votre vol pour cause de "no-show".

En effet, de nombreuses compagnies aériennes stipulent dans leurs conditions générales de transport que les vols réservés peuvent être utilisés uniquement dans l'ordre indiqué sur le billet.

Conclusion : si un passager ne prend pas son vol aller (ou une partie de celui-ci) sans en informer à l'avance la compagnie aérienne, le vol retour (ou le vol de correspondance) peut lui être annulé, ou encore des frais supplémentaires peuvent lui être demandés (par exemple, une taxe forfaitaire ou la différence pour acheter un billet simple).

Il existe cependant des compagnies aériennes où il en va autrement, et dont la réservation du vol aller et celle du vol retour sont considérées comme deux réservations distinctes et où la non-utilisation du vol aller n'a pas d'impact sur la validité du vol retour.

Les cas de "no-show" n'étant pas régis par le règlement européen sur les droits des passagers aériens (CE) n° 261/2004, nous vous conseillons donc de lire attentivement les conditions générales de transport des compagnies aériennes concernant leur politique de « No-show ».

A propos de nous – www.cecluxembourg.lu

Le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg (CEC Luxembourg) GIE fait partie d'un réseau de 29 Centres Européens des Consommateurs dans l'Union Européenne, ainsi qu'en Islande et en Norvège (European Consumer Centre Network – ECC-Net). Nos services sont gratuits.

Le CEC Luxembourg est un Groupement d'Intérêt Economique créé par l'État luxembourgeois et l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). Le CEC est soutenu financièrement par la Commission européenne, l'Etat luxembourgeois (Ministère de la Protection des consommateurs) ainsi que par l'ULC et est compétent concernant la protection des consommateurs en Europe et dans les litiges transfrontaliers.

Contact Presse

Pauline Champenois, Chargée de Communication au [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](http://www.cecluxembourg.lu)

Mail : champenois@cecluxembourg.lu - Tél.: +352 26 84 64 617 - GSM : +352 661 349 235

Cédric Arnasalon, Juriste au [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](http://www.cecluxembourg.lu)

Mail : arnasalon@cecluxembourg.lu - Tél.: +352 26 84 64 603 - GSM : +352 621 408 974



Press release

September 2022

Outward flight not taken - what happens with your flight back?

You have booked a round trip flight for your holiday, but due to an unexpected change, you only take the flight back, without having boarded for the outward flight? Be aware that your airline may cancel your flight due to a “no-show”.

Indeed, many airlines stipulate in their general conditions of carriage that booked flights can only be used in the order stated on the ticket.

As a result, if a passenger does not take the outward flight (or part of it) without informing the airline in advance, the flight back (or the connecting flight) may be cancelled, or the passenger may be charged additional fees (e.g. a flat fee or the difference to buy a single ticket).

However, there are some airlines where it is not working like this and where the outward and the flight back are considered as two separate bookings, and where the non-use of the outward flight has no effect on the validity of the flight back.

Since "no-show" cases are not regulated in the European Air Passenger Rights Regulation (EC) No. 261/2004, we advise you to carefully read the General Conditions of Carriage regarding their “no-show” policy.

About us – www.cecluxembourg.lu

The European Consumer Centre Luxembourg (ECC Luxembourg) GIE is part of a network of 29 ECCs in the European Union, in Iceland and in Norway (European Consumer Centres Network – ECC-Net). Our services are free of charge.

The ECC Luxembourg is a "Groupement d'Intérêt Economique" created by the Luxembourg State and the Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC). The CEC is financially supported by the European Commission, the Luxembourg State (Ministry of Consumer Protection) and the ULC and is competent for consumer protection in Europe and cross-border disputes.

Press Contact

Pauline Champenois, Communications Officer at [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](http://Centre Europeen des Consommateurs Luxembourg)

Mail : champenois@cecluxembourg.lu

Tel.: +352 26 84 64 617 or +352 661 349 235

Cédric Arnasalon, Jurist at [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](http://Centre Europeen des Consommateurs Luxembourg)

Mail : arnasalon@cecluxembourg.lu

Tel.: +352 26 84 64 603 or +352 621 408 974



September 2022

Hinflug nicht angetreten – was passiert mit Ihrem gebuchten Rückflug?

Der Hin- und Rückflug in den Urlaub ist gebucht. Als Sie die Heimreise antreten wollen, wird Ihnen am Flughafen am Check-in-Schalter mitgeteilt, dass Ihr Rückflug storniert wurde, weil Sie den Hinflug nicht angetreten haben (sog. "no-show"). Was sich wie der Albtraum eines jeden Passagiers anhört, ist in der Praxis gar nicht so weit hergeholt.

Was nur wenige Fluggäste wissen: Viele Fluggesellschaften legen in ihren Allgemeinen Beförderungsbedingungen fest, dass die gebuchten Flüge nur in der auf dem Ticket angegebenen Reihenfolge genutzt werden dürfen.

Dies hat zur Folge, dass, wenn ein Fluggast, ohne die Fluggesellschaft im Voraus darüber zu informieren, den Hinflug (oder eine Teilstrecke) nicht antritt, der Rückflug (oder der Anschlussflug) automatisch verfällt, oder der Fluggast eine nachträgliche Zahlung (z.B. Pauschalgebühr oder Differenzbetrag) tätigen muss, um den ursprünglich gekauften Flugschein nutzen zu können.

Es gibt aber auch Fluggesellschaften, wo sich dies anders verhält, und zwar wenn die Buchung des Hin- und Rückfluges als zwei getrennte Buchungen betrachtet werden und bei denen die Nichtinanspruchnahme des Hinfluges in der Regel dann keine Auswirkungen auf die Gültigkeit des Rückfluges hat.

Da "No-Show"-Fälle nicht in der europäischen Fluggastrechteverordnung (EG) Nr. 261/2004 geregelt werden, sollten Sie auf jeden Fall die Allgemeinen Beförderungsbedingungen der jeweiligen Fluggesellschaften zum „no-show“ durchlesen.

Über uns – www.cecluxembourg.lu

Das CEC Luxembourg ist Teil eines Netzwerks von 29 Europäischen Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie in Island und Norwegen (European Consumer Centres Network – ECC-Net). Unsere Dienstleistungen sind kostenlos. Unsere Dienstleistungen sind kostenfrei.

Das CEC Luxembourg ist ein „Groupement d'Intérêt Economique“, das vom luxemburgischen Staat und der Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC) gegründet wurde. Das CEC wird von der Europäischen Kommission, dem luxemburgischen Staat (Ministerium für Verbraucherschutz) und der ULC finanziell unterstützt und ist zuständig für den Verbraucherschutz in Europa und bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten.

Pressekontakt

Pauline Champenois, Communications Officer im [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](http://www.cecluxembourg.lu)

Mail : champenois@cecluxembourg.lu - Tel.: +352 26 84 64 617 oder +352 661 349 235

Cédric Arnasalon, Jurist im [Centre Européen des Consommateurs Luxembourg](http://www.cecluxembourg.lu)

Mail : arnasalon@cecluxembourg.lu - Tel.: +352 26 84 64 603 or +352 621 408 974