



CENTRE EUROPEEN DES CONSOMMATEURS GIE
LUXEMBOURG



Co-funded by
the European Union

PRESSEMITTEILUNG DES EUROPÄISCHEN VERBRAUCHERZENTRUMS (CEC) GIE LUXEMBOURG

Online Reisebuchung: Wenn Reisepreise nicht halten was sie versprechen...

Mussten Sie schon einmal mehr als den ursprünglich angegebenen Preis für eine Buchung eines Fluges, eines Hotels oder eines Mietwagens bezahlen?

Das Netzwerk der Europäischen Verbraucherzentren (ECC-Net) arbeitet aktuell an einem Projekt zum Thema „Online Reisebuchung: Ist der ursprüngliche angezeigte Preis auch der Endpreis?“. Das ECC-Net erreichten im Jahr 2015 zahlreiche Beschwerden von Verbrauchern, die für die online-Buchung eines Fluges, eines Hotels oder eines Mietwagens mehr zahlen mussten oder hätten zahlen müssen, als den ursprünglich zu Beginn der Buchung angegebenen Preis.

Waren Sie auch bereits in dieser Situation?

Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie Ihre Erfahrung mit uns teilen würden, indem Sie uns eine Minute Ihrer Zeit schenken und an unserer Umfrage teilnehmen.

www.cecluxembourg.lu

Mit Ihrer Teilnahme ermöglichen Sie es uns, besser einschätzen zu können, in welchem Umfang diese Preiserhöhungen gegen europäisches Verbraucherrecht verstoßen. Die Untersuchung dieses Themas ist von grundlegender Bedeutung für die Verbesserung des Gemeinsamen Marktes, die weitere Entwicklung des europäischen Verbraucherrechts sowie die Sensibilisierung der Verbraucher hinsichtlich ihrer Rechte bei der online-Buchung von Reisen im Gemeinsamen Digitalen Markt.

Sie können das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg bei Fragen zum europäischen Verbraucherschutz oder im Falle von grenzüberschreitenden Verbraucherstreitigkeiten unter folgender Adresse erreichen: 2A, rue Kalchesbrück, L- 1852 Luxembourg – Tel: +352 26 84 64-1 – Fax: +352 26 84 57 61 – E-Mail: info@cecluxembourg.lu.

Das EVZ Luxemburg ist Teil des Netzwerkes Europäischer Verbraucherzentren in der Europäischen Union sowie Island und Norwegen. Es ist ein vom luxemburgischen Staat und von der Union Luxembourgeoise des Consommateurs gegründetes „Groupement d’Intérêt

économique“, das von der Europäischen Kommission unterstützt und mitfinanziert wird. Die Dienstleistungen des Zentrums sind kostenfrei.

Luxemburg, den 4. März 2016