



## Les Midis du Consommateur européen

# Reisen in der EU Wer hilft weiter, wenn die Reise nicht verläuft wie geplant?

Der Reisesektor ist nach wie vor in stetem Wachstum begriffen. Die Anzahl gebuchter Flüge und von Hotelübernachtungen in der EU steigt stetig an. Reisen bringt Erholung und Freude, aber was, wenn die Reise nicht so verläuft wie geplant? An wen können sich Verbraucher in der Europäischen Union mit ihrer Beschwerde wenden? "Consumer empowerment", Schlichtung und gerichtliches Verfahren für geringfügige Forderungen sind in diesem Zusammenhang Stichpunkte, die man als Verbraucher in der EU kennen sollte.

Das Informationsbüro des Europäischen Parlaments in Luxemburg, die Vertretung der Europäischen Kommission in Luxemburg und das Europäische Verbraucherzentrum Luxemburg laden Sie herzlich ein zu einem Vortrag von Frau Karin Basenach, Direktorin des Europäischen Verbraucherzentrums in Luxemburg, rund ums Reisen in der EU, am

**Mittwoch, dem 28. Oktober 2015, von 12.30 bis 13.30 Uhr  
im Informationszentrum der Maison de l'Europe  
7, rue du Marché-aux-Herbes in Luxemburg-Stadt**

Der Vortrag findet in deutscher Sprache statt  
Getränke und Sandwiches stehen als kleine Stärkung bereit

Christoph Schröder  
Chef du bureau d'information du  
Parlement européen au Luxembourg

Karin Basenach  
Directrice du Centre Européen  
des Consommateurs -  
Luxembourg

Guy Berg  
Chef f.f. de la Représentation de la  
Commission européenne au Luxembourg