



Les Midis du Consommateur européen

Achat en ligne, garantie, droits des passagers aériens **Comment les règles européennes vous protègent-elles?**

Vous avez acheté un ordinateur dans un autre pays de l'UE et vous souhaitez savoir quelles garanties s'appliquent ? Vous voulez passer une commande en ligne mais vous souhaitez d'abord connaître les règles applicables ? Votre vol a été annulé ou retardé et vous souhaitez obtenir une indemnisation de la part de la compagnie aérienne ?

Tous ces domaines de la vie courante sont régis par des règles européennes trop souvent méconnues. Il est temps de faire le point et de mieux connaître vos droits en tant que consommateur dans l'UE.

Le Bureau d'information du Parlement européen à Luxembourg, la Représentation de la Commission européenne au Luxembourg et le Centre Européen des Consommateurs Luxembourg ont le plaisir de vous inviter à écouter et poser vos questions à M. Jean-Loup Stradella, Juriste au Centre Européen des Consommateurs Luxembourg le

mercredi 25 mars 2015 à 12h30

Salle Joseph Bech - Maison de l'Europe
7, rue du Marché-aux-Herbes – Luxembourg

La présentation se fera en langue française
Boissons et sandwich vous seront offerts

Christoph Schröder
Chef du bureau d'information du
Parlement européen au Luxembourg

Karin Basenach
Directrice du Centre Européen des
Consommateurs - Luxembourg

Guy Berg
Chef f.f. de la Représentation de la
Commission européenne
au Luxembourg